

**ATASKAITA**  
**DĖL 2017 M. KVALIFIKACIJOS TOBULINIMO RENGINIŲ DALYVIŲ**  
**APKLAUSOS ERRS SEMIPLIUS ANKETŲ APIBENDRINIMO TYRIMO**

2018-05-08 Nr. V1-58  
 Klaipėda

**1. Situacijos analizė.**

Pagal Klaipėdos miesto pedagogų švietimo ir kultūros centro (toliau – PŠKC) tvarkos aprašą Klaipėdos miesto ir respublikos bendrojo ugdymo mokyklų pedagogai, pageidaujantys dalyvauti PŠKC organizuojamuose kvalifikacijos tobulinimo renginiuose (toliau – KTR), registruojasi Elektroninėje renginių registracijos sistemoje (toliau – ERRS) Semiplius. 2017 m. iš viso KTR suorganizuota 1017, iš jų 423 vykdant registraciją per ERRS Semiplius (žr. 1 lentelę).

1 lentelė. KTR skaičius, bendra KTR trukmė valandomis, dalyvavusiųjų skaičius.

<b>Bendras KTR skaičius</b>	<b>1017</b>
<b>Bendras dalyvių skaičius</b>	<b>24 291</b>
<b>Bendra KTR trukmė valandomis</b>	3713
<b>KTR skaičius, vykdant registraciją per ERRS Semiplius</b>	423
<b>KTR dalyvių, užsiregistravusių per ERRS Semiplius, skaičius</b>	13 006

Iš viso KTR trukmė – 3713 val. Minėtuose renginiuose dalyvavo 24 291 mokytojas, iš jų 13 006 registravosi per ERRS Semiplius. Skirtumas tarp užsiregistravusiųjų per ERRS Semiplius yra mažesnis nei iš viso dalyvavusiųjų įvairiuose KTR todėl, kad sistemoje registracija buvo vykdoma tik į seminarus, kursus ir konferencijas. Tačiau KTR formų yra daugiau, t.y. metodinės dienos, mini mokymai, forumai, edukacinės išvykos-seminarai, tęstiniai mokymai, gerosios patirties seminarai, MB susirinkimai, MB tarybos posėdžiai, atviri renginiai, parodos. Skaičiai nėra tikslūs, nes ERRS Semiplius pradėta diegti 2016 m. rudenį ir ERRS Semiplius buvo pradėta registruoti tik į minėtus KTR

2. lentelė. Suvestinė pagal KTR formą, valandų skaičius, dalyvių skaičius

KTR forma	Skaičius		Valandų skaičius		Dalyvių skaičius	
	2016 m.	2017 m.	2016 m.	2017 m.	2016 m.	2017 m.
Seminarai	340	311	2329	2426	7253	8983
Kursai	18	14	890	606	255	318
Konferencijos	33	32	200	248	2248	2257

Metodinės dienos	57	2	136	8	858	68
Mini mokymai	3	1	18	24	67	66
Forumai	2	5	18	33	62	240
Kiti renginiai	32	1	182	6	654	24
Kelionės, ekskursijos		7		54		149
Tęstiniai mokymai		2		56		44
Edukacinės išvykos-seminarai		27		190		603
Gerosios patirties seminarai		11		71		372
Metodinių būrelių susirinkimai		130				3210
Metodinio būrelio tarybos posėdžiai		102				677
Atviri renginiai		172				2455
Parodos	24	24			244	610
Atviros pamokos/veiklos	152	127	112		1150	1043
Projektai ir akcijos	32	39	128		294	3226
Iš viso	693	1017	4013	3713	13085	24227

Analizuojant 2 lentelėje pateiktus duomenis galima teigti, kad KTR per 2017 m. buvo organizuota 46,7 % daugiau nei 2016 m., nors valandų skaičius yra 7,5 % mažesnis nei 2016 m. Taip yra todėl, kad tam tikrų KTR valandos nebuvo skaičiuojamos, nes kai kurių KTR trukmė mažesnė nei 6 akademinės valandos. Tačiau dalyvių skaičius KTR išaugo 85 %. Galima teigti, kad 2017 m. organizuoti KTR atitiko švietimo bendruomenės lūkesčius, nes juose kvalifikaciją tobulino net 11142 dalyvių daugiau nei 2016 m.

Analizuojant mokytojų pagal mokyklos tipą/mokomąjį dalyką dalyvavimo KTR duomenis (žr. 3 lentelę) galima teigti, kad daugiausiai organizuota ir paklausiausi yra KTR, skirti ikimokyklinio ugdymo pedagogams (81 KTR) ir progimnazijų, pagrindinių ir vidurinių mokyklų bei gimnazijų dalykų (mišrios grupės) mokytojams renginiai (51 KTR) bei mokyklų bendruomenėms ir komandoms (66 KTR). Atitinkamai KTR dalyviai pagal aktyvumą pasiskirstė taip: sąlyginai aktyviausi ikimokyklinio ugdymo mokytojai (2330 dalyvių) ir progimnazijų, pagrindinių ir vidurinių mokyklų bei gimnazijų dalykų (mišrios grupės) mokytojai – 2012 dalyvių. Taip pat aktyvios buvo mokyklų bendruomenės/komandos – 1943 dalyviai. Mažiau paklausūs buvo KTR skirti neformaliojo vaikų švietimo mokytojams (33 KTR apsilankė 990 dalyvių), pagrindinių mokyklų ir progimnazijų mokytojams – 858, pagrindinių ir vidurinių mokyklų mokytojams – 806, ikimokyklinio, priešmokyklinio ir bendrojo ugdymo pedagogai (mišrios grupės) – 669. Mažiausiai (3 KTR) apsilankė ugdymo karjeros specialistų – 48, priešmokyklinio ugdymo mokytojai (63),

mokyklų nepedagoginiai darbuotojai (mokytojų padėjėjai) – 103 dalyviai, ir psichologai – 105 dalyviai.

3 lentelė. KTR dalyviai, dalyvių skaičius, renginių trukmė valandomis

KTR dalyviai	Dalyvių skaičius/renginių trukmė valandomis/renginių skaičius	Iš viso
Pagrindinių ir vidurinių mokyklų dalykų mokytojai	Dalyvių skaičius	806
	Renginių trukmė valandomis	143
	Renginių skaičius	23
Pagrindinių mokyklų ir progimnazijų dalykų mokytojai	Dalyvių skaičius	858
	Renginių trukmė valandomis	176
	Renginių skaičius	26
Gimnazijų dalykų mokytojai	Dalyvių skaičius	377
	Renginių trukmė valandomis	96
	Renginių skaičius	16
Ikimokyklinio, priešmokyklinio ir bendrojo ugdymo pedagogai	Dalyvių skaičius	669
	Renginių trukmė valandomis	380
	Renginių skaičius	25
Mokyklų bendruomenės, komandos	Dalyvių skaičius	1943
	Renginių trukmė valandomis	666
	Renginių skaičius	66
Ikimokyklinio ugdymo mokytojai	Dalyvių skaičius	2330
	Renginių trukmė valandomis	626
	Renginių skaičius	81
Priešmokyklinio ugdymo mokytojai	Dalyvių skaičius	63
	Renginių trukmė valandomis	6

	Renginių skaičius	1
Pradinio ugdymo mokytojai	Dalyvių skaičius	448
	Renginių trukmė valandomis	126
	Renginių skaičius	14
Specialiojo ugdymo pedagogai	Dalyvių skaičius	214
	Renginių trukmė valandomis	90
	Renginių skaičius	9
Socialiniai pedagogai	Dalyvių skaičius	168
	Renginių trukmė valandomis	80
	Renginių skaičius	6
Mokyklų vadovai, jų pavaduotojai ugdymui, ugdymą organizuojančių skyrių vedėjai	Dalyvių skaičius	329
	Renginių trukmė valandomis	113
	Renginių skaičius	11
Profesinio rengimo mokytojai	Dalyvių skaičius	254
	Renginių trukmė valandomis	64
	Renginių skaičius	10
Neformaliojo vaikų švietimo mokytojai	Dalyvių skaičius	990
	Renginių trukmė valandomis	244
	Renginių skaičius	33
Psichologai	Dalyvių skaičius	105
	Renginių trukmė valandomis	26
	Renginių skaičius	4
Ugdymo karjerai pedagogai	Dalyvių skaičius	48
	Renginių trukmė valandomis	18
	Renginių skaičius	3
Mokyklų nepedagoginiai darbuotojai	Dalyvių skaičius	103

	Renginių trukmė valandomis	21
	Renginių skaičius	4
Progimnazijų, pagrindinių ir vidurinių mokyklų, gimnazijų dalykų (mišrios grupės) mokytojai	Dalyvių skaičius	2012
	Renginių trukmė valandomis	324
	Renginių skaičius	51
	<b>Bendras dalyvių skaičius</b>	<b>13006</b>
	<b>Bendra renginių trukmė valandomis</b>	<b>3713</b>
	<b>Bendras renginių skaičius</b>	<b>423</b>

Apibendrinant 3 lentelėje pateiktus duomenis, galima teigti, kad dalyvavimas užsiregistravusių KTR ERRS Semiplius sistemoje buvo pakankamai aktyvus ir įvairus (423 KTR dalyvavo 13006 dalyvių). Vieną KTR dalyvių grupę vidutiniškai sudarė 30 dalyvių. Mažiausiai dalyvių vienam KTR teko ugdymo karjerai specialistų (16) ir gimnazijų dalykų mokytojų grupei (23); didžiausias dalyvių skaičius teko progimnazijų, pagrindinių ir vidurinių mokyklų, gimnazijų dalykų (mišrios grupės) mokytojų grupei (39).

4 lentelėje pateikiami duomenys, kiek ir kokie lektoriai vedė KTR.

4 lentelė. KTR lektoriai pagal tipą

Lektorių tipas	Iš viso KTR
Institucijos darbuotojai	3
Mokytojų praktikai	606
Aukštųjų mokyklų ir mokslo institucijų mokslininkai, dėstytojai	109
Užsienio šalių lektoriai	47
Ministerijų, apskričių, savivaldybių administracijų ir kitų valstybės institucijų darbuotojai	10
Mokyklų vadovų, jų pavaduotojų ugdymui, ugdymą organizuojančių skyrių vedėjai	71
Mokslininkai	6
Užsienio šalių / Švietimo skyrių darbuotojai	14
Komandos	3

Kiti	39
Iš viso	908

Apibendrinant 4 lentelėje pateiktus duomenis apie lektoriaus tipą, galima teigti, kad daugiausiai KTR programų rengėjai ir lektoriai buvo mokytojai praktikai (606) ir tai sudarė apie 68 % visų KTR lektorių. Aukštųjų mokyklų ir mokslo institucijų mokslininkai, dėstytojai – 109, mokyklų vadovų, jų pavaduotojų ugdymui, ugdymą organizuojančių skyrių vedėjai – 71 ir užsienio šalių lektoriai – 47. Mažiausiai KTR vedė institucijos darbuotojai ir komandos – 3, mokslininkai – 6 ir užsienio šalių Švietimo skyrių darbuotojai – 14.

Analizuojant 5 lentelėje pateikiamus duomenis pagal KTR formą, dalyvavusių jame dalyvių skaičių ir renginio trukmę valandomis (žr. 5 lentelę) pastebėta, kad daugiausiai – 8983 dalyvių – lankėsi seminaruose, kurių suorganizuota 311, jų trukmė 2426 val. Vidutiniškai vieno KTR seminaro trukmė 8 val. Gerosios patirties renginiuose – 1761 dalyvis, jų suorganizuota 42, jų trukmė 276 val. (Vidutiniškai vienas seminaras 7 val. trukmės). Atitinkamai mažiausia dalyvių lankėsi mini mokymuose, kuriuos pasirinko 66 mokytojai, jų trukmė 24 val., ir tęstiniuose mokymuose – trukmė 56 val., 44 dalyviai. Vidutiniškai vienam įvairios formos KTR dalyviui tenka 3,5 val.

5 lentelė. Dalyvių skaičius, renginio trukmė, renginių skaičius pagal renginio formą

<b>KTR forma</b>		<b>Iš viso</b>
<b>Kursai</b>	Dalyvių skaičius	318
	Renginių trukmė valandomis	606
	Renginių skaičius	14
<b>Paskaita</b>	Dalyvių skaičius	248
	Renginių trukmė valandomis	25
	Renginių skaičius	10
<b>Seminaras</b>	Dalyvių skaičius	8983
	Renginių trukmė valandomis	2426
	Renginių skaičius	311
<b>Gerosios patirties renginys</b>	Dalyvių skaičius	1761
	Renginių trukmė valandomis	276
	Renginių skaičius	42
<b>Edukacinė išvyka</b>	Dalyvių skaičius	603
	Renginių trukmė valandomis	190

	Renginių skaičius	27
<b>Tęstiniai mokymai</b>	Dalyvių skaičius	44
	Renginių trukmė valandomis	56
	Renginių skaičius	2
<b>Mini mokymai</b>	Dalyvių skaičius	66
	Renginių trukmė valandomis	24
	Renginių skaičius	1
	<b>Bendras dalyvių skaičius</b>	<b>13006</b>
	<b>Bendra renginių trukmė valandomis</b>	<b>3713</b>

Apibendrinant 5 lentelėje pateiktus duomenis daroma prielaida, kad didžiausią paklausą turi seminarai ir gerosios patirties renginiai, mažiausią – tęstiniai ir mini mokymai. Diskutuojant su švietimo bendruomenėmis dėl KTR formų pasirinkimo paaiškėja, kad mokytojai mažiausiai renkasi tęstinius mokymus dėl to, kad sudėtinga ugdymo proceso metu 2/3/4 dienas nevesti pamokų, o mokinių atostogų metu mokymus sudėtinga priderinti.

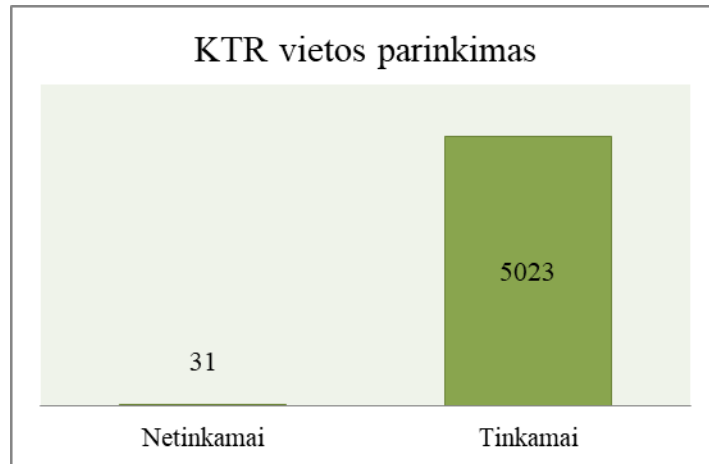
Per 2017 m. išduota 13 065 (2016 m. – 12 988) Kvalifikacijos tobulinimo pažymėjimų asmenims, kurie įvykdė visą programą, t.y. 0,6 % daugiau nei 2016 m. Išrašytos 93 pažymos asmenų grupėms, kurios organizavo ar dalyvavo metodinėse dienose bei rengė mokinius konferencijoms ir pan.

## **2. ERRS Semiplius apklausos anketų apibendrinimas.**

2017 m. įdiegus ERRS semiplius KTR (seminarų, konferencijų) dalyviai po KTR atsakė į pateiktas anketas apie organizuotą KTR. Iš viso buvo užpildytos 5054 anketos. Anketoje buvo pateikti 5 klausimai:

1. Ar tinkama KTR vieta?
2. Ar tinkama KTR trukmė?
3. Ar tinkamas KTR mikroklimatas?
4. Kokią įtaką padarė mokymai?
5. Kiek naudingi/aktualūs mokymai?

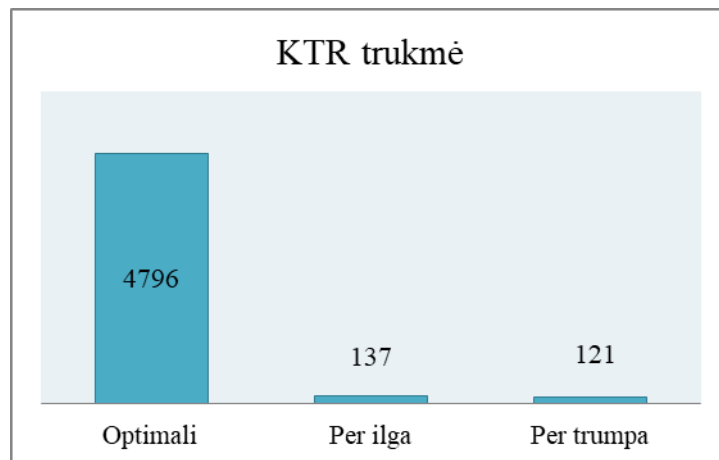
Vertindami tinkamą vietos pasirinkimą vykti KTR renginiams, dalyviai išsakė požiūrį rinkdamiesi *tinkamai* arba *netinkamai* (žr. 1 pav.).



1 pav. KTR vietos parinkimas

Apibendrinant pirmojo klausimo duomenis, pažymima, kad 5023 respondentai, t. y. 99,39 % visų dalyvavusiųjų minėtoje apklausoje, įvertino KTR vietos parinkimą *tinkamai*. 31 KTR dalyvis įvertino vietos parinkimą *netinkamai*, t.y. tik 0,61 % visų apklausoje dalyvavusių respondentų. Vadinasi, didžiąją dalį dalyvių tenkina parinkta KTR vesti vieta ir aplinka.

Analizuojant respondentų anketas dėl KTR trukmės (žr. 2 pav.) apklausos dalyviams buvo pateikti 3 galimi atsakymo variantai: trukmė *optimali*, *per ilga*, *per trumpa*.

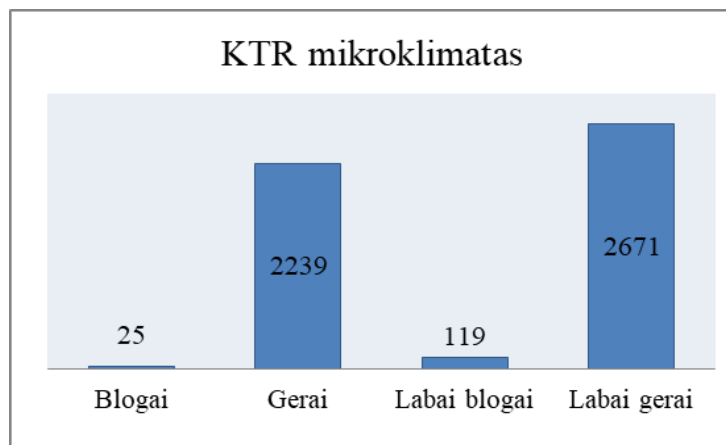


2 pav. KTR trukmė

Anketos duomenys nurodė, kad 4796 respondentams renginio trukmė atitiko jų lūkesčius, t.y. 94,90 % dalyvavusiųjų apklausoje įvardina kaip optimalią. Per trumpą renginio trukmę nurodė tik 121 apklausos dalyvis, o tai sudaro 2,39 % respondentų, ir 137 dalyviams, t.y. 2,71 %, KTR trukmė vertinama kaip per ilga. Daroma išvada, kad iš esmės KTR trukmė yra *optimali*.

Respondentams buvo pateiktas klausimas apie KTR vyravusį mikroklimatą: prašoma įvertinti *labai gerai*, *gerai*, *blogai* ir *labai blogai*. 3 paveikslėlyje pateikti dalyvių apklausos duomenys.

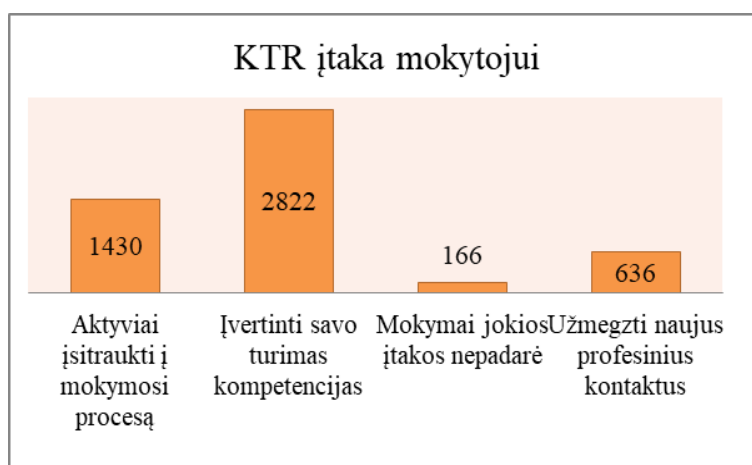




3 pav. KTR mikroklimatas

Apibendrinant apklausos dalyvių anketas pagal pateiktus atsakymų variantus galima teigti, kad tik 25 respondentai KTR mikroklimatą įvertino blogai, t. y. 0,5 % visų dalyvavusiųjų apklausoje respondentų ir 119 – labai blogai, t.y. 2,35 % dalyvavusiųjų apklausoje respondentų. Labai gerai KTR mikroklimatą įvertino daugiau nei pusė apklaustųjų, t.y. 2671 respondentas, o tai atitinka 52,85 % visų dalyvavusiųjų apklausoje respondentų; gerai įvertino – 2239 dalyviai, t.y. 44,30 % visų dalyvavusiųjų apklausoje respondentų. Nepatenkinti sukurtu mikroklimatu KTR yra apie 3 % KTR lankytojų.

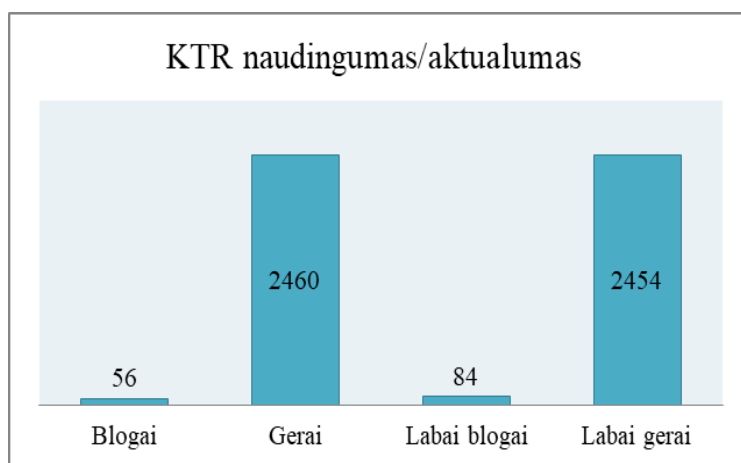
Analizuojant KTR įtaką mokytojams (žr. 4 pav.), buvo pateikti klausimai, kaip mokymai padėjo jiems įsitraukti į mokymosi procesą ir įvertinti savo kompetencijas, kiek įtakos padarė ir ar padėjo užmegzti naujus profesinius kontaktus.



4 pav. KTR įtaka mokytojui

Išanalizavus pateiktus atsakymus anketose galima teigti, kad 2822 respondentų, dalyvavusiųjų apklausoje, t.y. 55,84 % dalyvių, KTR įgyta patirtis po mokymų padėjo įsivertinti savo turimas kompetencijas. Trečdaliui, t.y. 28,30 %, net 1430 dalyvavusiųjų apklausoje respondentų sėkmingai pavyko įsitraukti į mokymo procesą. Organizuojamuose KTR dalyvauja ir respublikos mokytojai, kuriems taip pat buvo pateiktos apklausos anketos, į kurias atsakė net 636 respublikos mokytojai, t.y. 12,58 % dalyvavusiųjų apklausoje respondentų, kurie nurodė, kad po KTR pavyko užmegzti profesinius ryšius su kitais kolegomis. Džiugu, kad didžioji apklausoje dalyvavusiųjų programos turinį ir kompetencijas pritaiko ugdymo procese ir tik 166 respondentai, t.y. 3,28 % nurodė, kad mokytojams dalyvavimas KTR jokios įtakos nepadarė.

Norint iširti KTR renginių naudingumą/aktualumą, respondentų prašyta vertinti pasirenkant *labai gerai, gerai, blogai* arba *labai blogai*.



5 pav. KTR naudingumas/aktualumas

Analizuojant KTR dalyvių atsiliepimus apie KTR naudingumą/aktualumą (žr. 5 pav.) pastebėta, kad 4914 asmenų, dalyvavusių apklausoje, KTR buvo naudingi ir aktualūs, t.y. 97,23 % dalyvavusiųjų minėtoje apklausoje. Ir tik 140 asmenų, t.y. 2,77 % dalyvavusiųjų apklausoje, KTR buvo neaktualūs ir nenaudingi.

**Išvada.** Apžvelgus tyrimo rezultatus galime daryti išvadas, kad registracija per ERRS Semiplius vyksta sėkmingai. Mokytojai turi puikią galimybę registruotis į įvairios formos KTR: metodines dienas, mini mokymus, forumus, edukacines išvykas-seminarus, tęstinius mokymus, gerosios patirties seminarus ir kt.

Taip pat lyginant 2016-ųjų ir 2017-ųjų metų duomenis galima pastebėti, kad dalyvių aktyvumas registruojantis į KTR sistemoje didėja. Pagal pateiktus 2 lentelėje duomenis galima teigti, kad KTR 2017 m. buvo organizuota 46,7 % daugiau nei 2016 m. Per 2017 m. kvalifikaciją tobulino 11 142 dalyvių daugiau nei 2016 m. Daroma prielaida, kad per metus dalyvių skaičius organizuotuose PŠKC KTR išaugo beveik du kartus.

Atsižvelgiant į 3 lentelės duomenis galima daryti išvadą, kad mokytojai turi galimybę rinktis KTR pagal mokyklos tipą / mokomąjį dalyką; KTR aktyviai dalyvauja visų tipų mokyklų ir dalykų mokytojai – progimnazijų, pagrindinių ir vidurinių mokyklų, gimnazijų dalykų (mišrios grupės) mokytojų, ikimokyklinio, priešmokyklinio ir bendrojo ugdymo pedagogų (mišrios grupės), mokyklų bendruomenių / komandų bei mokyklų nepedagoginių darbuotojų.

4 lentelės duomenimis – KTR daugiausiai vedė mokytojai praktikai, aukštųjų mokyklų ir mokslo institucijų mokslininkai, dėstytojai lektoriai iš užsienio šalių. Tačiau labai mažai seminarų vedė institucijos darbuotojai.

Apibendrinus 5 lentelėje pateiktus duomenis matyti, kad didžiausią paklausą turi seminarai ir gerosios patirties renginiai, mažiausią – tęstiniai ir mini mokymai. Apjungus įvairios trukmės (2, 4, 6 akad. val. ir daugiau) KTR, teigiama, kad vidutiniškai vienam dalyviui tenka 3,5 akad. val.

Remiantis ERRS Semiplius apklausos atsakymais į pateiktus klausimus apie organizuotus KTR, galima konstatuoti, kad didžioji dauguma mokytojų, t.y. 99,39 % apklaustųjų, yra patenkinti dėl KTR tinkamos vietos parinkimo; 94,90 % dalyvavusiųjų apklausoje liko patenkinti optimalia seminarų trukme; daugiau kaip pusė, t.y. 52,85 % respondentų, labai gerai įvertino tinkamą KTR mikroklimatą. Taip pat 55,84 % respondentų teigia, kad KTR įgyta patirtis padėjo po mokymų įsivertinti savo turimas kompetencijas, o 1430 mokytojų, t.y. 28,30 % dalyvavusiųjų apklausoje, sėkmingai pavyko įsitraukti į mokymo procesą. KTR buvo naudingi ir

aktualūs net 4914 asmenų, t.y. 97,23 % visų apklausos dalyvių.

Tyrimo metu nustatyta, kad yra labai maža dalis mokytojų (tik 0,61 %) nepatenkintų renginių vieta; 2,71 % respondentų pažymėjo, kad KTR trukmė buvo per ilga. Nustatyta, kad 2,4 % atsakiusių į anketos klausimus nepalankiai vertina KTR mikroklimatą. Tik 3,28 % respondentų nurodė, kad įvykę mokymai jokios įtakos mokytojams nepadarė, 2,77 % dalyvavusiųjų apklausoje KTR buvo neaktualūs ir nenaudingi.

Atsižvelgiant į išreikštą požiūrį anketose apie KTR, galima teigti, kad dalyviai PŠKC KTR organizavimo procesą vertina iš esmės palankiai.

**Rekomendacijos.** Atsižvelgiant į surinktus ir apibendrintus tyrimo duomenis, PŠKC darbuotojams rekomenduojama atsižvelgti į respondentų pageidavimus organizuojant KTR: neformaliai ir kitais būdais išsiaiškinti esmines priežastis, lemiančias neigiamą mikroklimatą KTR metu, numatyti būdus tirti KTR paklausą, aktualumą ir pritaikymą praktiškai.